



Cooperativa Sociale Educativa Paideia s.c.

Ente accreditato ai servizi di istruzione e formazione professionale - Sezione A
iscritto all'Albo regionale n. 346 dal 1/8/2008

Riesame della direzione - Allegato I

POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica per la Qualità di Paideia indirizza i seguenti aspetti:

Verso il Cliente interno / esterno

- comprendere le esigenze dei Clienti (interni / esterni, imprese, enti, individui) per fornire loro corsi ed attività che rispondano pienamente alle loro aspettative, verificando i livelli di soddisfazione conseguiti;
- ottemperare ai requisiti di legge in particolare per quanto richiesto dalla normativa della Regione Lombardia in relazione al mantenimento dell'accreditamento alla formazione;
- comprendere gli indirizzi del mercato, l'evoluzione verso nuove metodologie e tecnologie per rilevare il posizionamento competitivo di Paideia e per cogliere tutte le opportunità che il mercato offre;
- sviluppare partnership con imprese, altri enti accreditati alla formazione e/o al lavoro, altre cooperative sociali, che permettano la collaborazione e l'instaurazione di una rete di relazioni con il territorio;
- affiancare alla formazione tecnico-professionale delle allieve una formazione conoscitiva delle complessità del mondo del lavoro.

Verso il Personale

- aumentare la consapevolezza di appartenere a una "squadra" con obiettivi condivisi orientati a risultati comuni;
- mantenere un elevato livello di motivazione, responsabilizzazione e coinvolgimento del personale;
- assicurare la formazione del personale onde garantire i livelli di competenza necessari e lo sviluppo professionale;
- sviluppare una cultura orientata alla qualità, al continuo miglioramento ed alla imprenditorialità del collaboratore, propositiva di un allargamento della base societaria.

Verso l'efficienza ed efficacia dei Processi interni

- identificare gli indicatori della qualità che recepiscano e siano in grado di monitorare e misurare i parametri di valutazione e le priorità dei Clienti, nonché le aree oggetto di indirizzo strategico aziendale.

Si rimanda al documento di riesame della direzione per le operatività.

Il Presidente

Milano, 26 marzo 2024

Via B.U. Secondo 4 – 20133 Milano

Tel. 022360347 - 0226688084

P.Iva e C.F. 03569010964

email: segreteria@coop-paideia.com

pec: segreteria_paideia@pec.it - www.coop-paideia.com

