



POLITICA PER LA QUALITA'

A tutti coloro che operano nella Cooperativa Paideia è richiesto il rispetto delle procedure previste dalla normativa ISO 9001: 2015 e dal protocollo interno per la limitazione della diffusione del coronavirus SARS CoV2.

Verso il Cliente interno / esterno

- comprendere le esigenze dei Clienti (interni / esterni, imprese, enti, individui) per fornire loro corsi ed attività che rispondano pienamente alle loro aspettative, verificando i livelli di soddisfazione conseguiti;
- ottemperare ai requisiti di legge in particolare per quanto richiesto dalla normativa della Regione Lombardia in relazione al mantenimento dell'accREDITAMENTO alla formazione;
- comprendere gli indirizzi del mercato, l'evoluzione verso nuove metodologie e tecnologie per rilevare il posizionamento competitivo di Paideia e per cogliere tutte le opportunità che il mercato offre;
- sviluppare partnership con imprese, altri enti accreditati alla formazione e/o al lavoro, altre cooperative sociali, che permettano la collaborazione e l'instaurazione di una rete di relazioni con il territorio;
- affiancare alla formazione tecnico-professionale delle allieve una formazione conoscitiva delle complessità del mondo del lavoro.

Verso il Personale

- aumentare la consapevolezza di appartenere a una "squadra" con obiettivi condivisi orientati a risultati comuni;
- mantenere un elevato livello di motivazione, responsabilizzazione e coinvolgimento del personale;
- assicurare la formazione del personale onde garantire i livelli di competenza necessari e lo sviluppo professionale;
- sviluppare una cultura orientata alla qualità, al continuo miglioramento ed alla imprenditorialità del collaboratore, propositiva di un allargamento della base societaria.

Verso l'efficienza ed efficacia dei Processi interni

- avvio di un processo di digitalizzazione dei processi interni;
- identificare gli indicatori della qualità che recepiscano e siano in grado di monitorare e misurare i parametri di valutazione e le priorità dei Clienti, nonché le aree oggetto di indirizzo strategico aziendale.

Il Direttore di Ente

Milano, 5 maggio 2021

Via B.U. Secondo 4 – 20133 Milano

Tel. 022360347 - 0226688084

P.Iva e C.F. 03569010964

email: segreteria@coop-paideia.com

pec: segreteria_paideia@pec.it - www.coop-paideia.com

