

*PAIDEIA società cooperativa*

***CODICE ETICO***

## 1. INTRODUZIONE

Il presente documento, denominato “Codice Etico” (di seguito anche “Codice”) è un documento ufficiale che esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali assunti da COOP PAIDEIA. Inoltre, regola il complesso di diritti e responsabilità che COOP PAIDEIA assume espressamente nei confronti di coloro con i quali interagisce nello svolgimento della propria attività.

Il Codice ha inoltre lo scopo di introdurre e rendere vincolanti nella cooperativa i principi e le regole di condotta rilevanti ai fini della ragionevole prevenzione dei reati indicati nel D. Lgs. n. 231/2001.

Il Codice, considerato nel suo complesso e unitamente a tutte le specifiche procedure attuative approvate da COOP PAIDEIA, deve considerarsi parte integrante dei contratti di lavoro subordinato in essere e da stipulare, ai sensi dell’art. 2104 cod.civ.

La violazione delle sue disposizioni configurerà, quindi, un illecito di natura disciplinare e, come tale, sarà perseguito e sanzionato dalle società ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 7 della L. n. 300/1970 e potrà comportare il risarcimento dei danni procurati alla Società.

Quanto ai collaboratori, ai consulenti, ai lavoratori autonomi e volontari che prestano la propria attività in favore di COOP PAIDEIA e agli altri soggetti terzi, la sottoscrizione del presente Codice ovvero di un estratto di esso o, comunque, l’adesione alle disposizioni e ai principi in esso previsti rappresentano una *conditio sine qua non* della stipulazione di contratti di qualsiasi natura fra COOP PAIDEIA e tali soggetti; le disposizioni così sottoscritte o, in ogni caso, approvate, anche per fatti concludenti, costituiscono parte integrante dei contratti stessi.

In ragione di quanto fin qui descritto eventuali violazioni da parte dei soggetti terzi di specifiche disposizioni del Codice, in base alla loro gravità, possono legittimare il recesso da parte della Società dei rapporti contrattuali in essere con detti soggetti e possono altresì essere individuate *ex ante* come cause di risoluzione automatica del contratto ai sensi dell’art. 1456 c.c.

## 2. MISSIONE

La Cooperativa è stata fondata nel 2002 da 9 soci che hanno posto al centro del proprio progetto la cura della persona e della famiglia, con particolare riguardo all’aspetto educativo nell’età adolescenziale e di formazione professionale rivolta alle donne. La

società si rivolge esclusivamente alla educazione e alla formazione della donna. Paideia opera principalmente in due settori, quello della Pasticceria e quello dell'Housekeeping, settore relativo alla cura della casa e della famiglia in generale. Per quanto riguarda i Corsi di Pasticceria, i Corsi sono tenuti da Chef professionisti e sono di diverse tipologie; si rivolgono sia ad un pubblico di principianti (Corso di pasticceria base), che ad un pubblico già competente ed hanno in entrambi i casi contenuti altamente professionalizzanti (Corso di Tecniche di pasticceria e Corsi Avanzati di Pasticceria per l'organizzazione di Buffet, Cocktail, Happy Hour, Cerimonie). In ordine a quest'attività la Cooperativa fornisce formazione accreditata dalla Regione Lombardia che rilascia relativi attestati di competenza alle allieve che hanno superato gli esami finali dei corsi. Oltre al settore Pasticceria anche nel settore di House-Keeping vengono organizzati Corsi per colf, badanti e per giovani spose che desiderano essere preparate alla cura della casa e della famiglia. Accanto al settore formativo c'è l'attività educativa che viene svolta con le adolescenti e con le ragazze universitarie e che ha come scopo fondamentale quello di seguire le giovani donne in un momento della vita in cui si fanno scelte importanti nel campo dello studio universitario e ciò viene realizzato con corsi di orientamento alla scelta dell'Università o di metodologia dello studio, ed anche con un'attività di tutoraggio che consente di orientare alla scelta degli studi più adeguati alle proprie inclinazioni. Oltre ciò ci sono anche corsi di cucina e pasticceria che si avvalgono delle competenze di chef professionisti, ma anche corsi di computer, di volontariato e delle più varie attività che le ragazze intendono svolgere.

### **3. ADOZIONE DEL CODICE ETICO E I SUOI DESTINATARI**

Con l'adozione del Codice Etico, COOP PAIDEIA ha inteso definire regole chiare, procedure e valori morali a cui uniformarsi.

Il Codice Etico è diretto agli organi sociali ed ai loro componenti, ai dipendenti, ai prestatori di lavoro, anche temporaneo e volontario, ai consulenti ed ai collaboratori a qualunque titolo, ai procuratori ed a qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto di COOP PAIDEIA, a tutti coloro che direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con la Cooperativa e operano per perseguirne gli obiettivi (di seguito anche "Destinatari del presente Codice"). I Destinatari del presente Codice sono tenuti ad apprendere i contenuti e a rispettare i precetti del Codice che sarà messo loro a disposizione, secondo quanto di seguito specificato.

In particolare COOP PAIDEIA, nel fissare gli obiettivi aziendali, si impegna ad ispirarsi ai principi contenuti nel Codice.

Il vertice apicale di COOP PAIDEIA si fa carico dell'effettiva attuazione del Codice e della diffusione dello stesso all'interno e all'esterno della Società.

I dipendenti di COOP PAIDEIA, oltre al rispetto di per sé dovuto alle normative vigenti e alle disposizioni previste dalla contrattazione collettiva, si impegnano ad adeguare le modalità di prestazione dell'attività lavorativa alle finalità e alle disposizioni previste dal presente Codice; questo tanto nei rapporti intra-aziendali, quanto nei rapporti con

soggetti esterni alla Società e, in particolar modo, con le Pubbliche Amministrazioni e le altre Autorità Pubbliche.

Esigenza imprescindibile di ogni rapporto di proficua collaborazione con COOP PAIDEIA è rappresentata dal rispetto, da parte dei collaboratori e degli altri soggetti terzi, dei principi e delle disposizioni contenuti nel presente Codice. In tal senso al momento della stipula di contratti o di accordi con collaboratori o con altri soggetti terzi COOP PAIDEIA dota i suoi interlocutori del presente Codice.

#### **4. VALORI**

COOP PAIDEIA è stata costituita allo scopo di rispondere ad un bisogno collettivo, relativo alla formazione professionale ed umana della donna nel contesto lavorativo e familiare

COOP PAIDEIA infatti affonda le proprie radici nella consapevolezza che la scelta di essere operatori rappresenta un modo, del tutto particolare, per assumersi, prima di tutto come cittadini, una parte di responsabilità sociale per il bene comune.

Inoltre, COOP PAIDEIA, coerentemente con la sua natura sociale, promuove lo sviluppo di una rete di servizi finalizzati al miglioramento della qualità della vita, al superamento del disagio sociale e alla rimozione di tutti quegli ostacoli che possono limitare la partecipazione attiva di tutti i cittadini alla vita sociale.

In sintesi i principi a cui la Cooperativa si ispira nella gestione della propria attività sono:

- l'assoluta centralità della persona, per garantire il soddisfacimento dei suoi bisogni espressi ed inespressi;
- l'etica dell'azione, caratterizzata sui principi di moralità, solidarietà, efficacia, efficienza;
- la rete, come elemento base di tutte le attività della Cooperativa e l'adeguamento delle proprie strutture alla organizzazione sociale, sanitaria e formativa, nella quale è inserita;
- la cittadinanza attiva, attraverso lo sviluppo del modello di attivazione di percorsi di cambiamento, nella forma di aumentato accesso alle risorse per le persone a rischio;
- l'imprenditorialità, come massimo livello qualitativo delle prestazioni fornite garantito dalla costante ricerca e dal continuo aggiornamento, dalla sforzo per l'abbattimento dei costi dovuti a sprechi e alla inefficienza, dalla formazione continua del personale come principale motore delle attività implementate.

In particolare ogni dipendente o collaboratore della Cooperativa, destinatario del presente Codice, nello svolgimento del suo lavoro:

- Riconosce il valore, la dignità e l'unicità di tutte le persone con cui si relaziona e collabora, il rispetto dei loro diritti universalmente riconosciuti e l'affermazione delle qualità originali delle persone: libertà, uguaglianza, socialità, solidarietà, partecipazione;
- Valorizza l'autonomia della persona, la soggettività, la capacità di assunzione di responsabilità; sollecita l'uso delle risorse proprie della persona e della comunità nel prevenire ed affrontare situazioni di bisogno o di disagio; promuove ogni iniziativa atta a ridurre i rischi di emarginazione e di esclusione;
- Accetta ed accoglie ogni persona come unica e distinta considerando il suo contesto di vita e di relazione;
- Svolge il suo lavoro senza discriminazione di etnia, di nazionalità, di religione, di condizione sociale, di ideologia politica o di qualsiasi altra differenza o caratteristica personale;
- Opera tenendo conto dei fondamenti etici e scientifici, valorizzando l'autonomia operativa, l'indipendenza di giudizio e le competenze;
- Impegna la sua competenza per promuovere la piena autodeterminazione delle persone, la loro potenzialità ed autonomia, le loro risorse;
- Mette a disposizione dei colleghi le proprie competenze costantemente aggiornate;
- Garantisce riservatezza e rispetto della privacy;
  - Contribuisce a promuovere una cultura della solidarietà e di accettazione delle diversità, favorendo o promuovendo iniziative di partecipazione volte a costruire comunità accoglienti e rispettose dei diritti di tutti;
  - Promuove processi di maturazione e responsabilizzazione sociale e civica, favorendo percorsi di crescita anche collettivi che sviluppino sinergie, forme di autorganizzazione e autogestione;
  - Riconosce i propri limiti e le proprie risorse, analizza attentamente la realtà sociale in cui opera e ha una adeguata considerazione del contesto culturale e valoriale;
  - Contribuisce alla promozione, allo sviluppo ed al sostegno di politiche sociali integrate, favorevoli alla emancipazione di individui, di gruppi marginali e in generale i gruppi di destinatari dei propri servizi, migliorando così la loro qualità di vita;
  - Si adopera per la soluzione di possibili contrasti nell'interesse della collettività;
  - Sollecita l'attenzione e l'intervento delle istituzioni, per situazioni di abbandono, povertà, rischi sociali o disagi non sufficientemente tutelati;
  - Conosce i soggetti attivi in campo sociale (sia privati che pubblici) ne ricerca la collaborazione e contribuisce alla realizzazione di un sistema di rete integrato;
  - Promuove e sostiene lo sviluppo locale della comunità, favorisce la creazione nei territori di un sistema diffuso di opportunità per la crescita del capitale sociale;
  - Intercetta ed esplicita, attraverso le sue competenze e gli strumenti professionali a sua disposizione le esigenze di tutte le persone onde garantire per

esse servizi sociali, sanitari, educativi e di inserimento lavorativo accessibili a tutti;

- Riconosce i servizi socio sanitari ed educativi come “pubblici” (anche quando sono progettati e realizzati dalla cooperazione sociale), in quanto rispondono agli interessi dell’intera collettività e a regole di equità.

In considerazione della propria natura societaria, COOP PAIDEIA, da sempre, si prefigge di conciliare il ruolo imprenditoriale con i principi di mutualità, coesione sociale e valorizzazione del lavoro. Facendo perno sull’identità cooperativa COOP PAIDEIA ha nel tempo definito i propri valori, mettendo progressivamente a fuoco un’etica aziendale che permea tutti i comportamenti della società stessa.

#### ***4.1 CENTRALITA’ DELLE PERSONE***

COOP PAIDEIA pone da sempre al centro del proprio progetto imprenditoriale la professionalità e il contributo individuale delle persone, dando continuità ad uno stile di relazione che punta a riconoscere il lavoro di ognuno come elemento fondante dello sviluppo aziendale e personale. Tale valore si traduce:

- ✓ Nella creazione di un ambiente di lavoro capace di valorizzare il contributo e le potenzialità del singolo mediante la graduale responsabilizzazione personale
- ✓ Nella realizzazione di un sistema di relazioni che privilegi il lavoro di squadra rispetto al rapporto gerarchico
- ✓ Nello sforzo quotidiano finalizzato alla condivisione di competenze e conoscenze anche attraverso l’utilizzo di strumenti innovativi.

COOP PAIDEIA ritiene, inoltre, fondamentale lasciar spazio all’iniziativa imprenditoriale del management che riveste dunque un ruolo di responsabilità sia economica che sociale nei confronti della sua comunità.

Particolare attenzione dedica alle giovani risorse destinate a subentrare in futuri ruoli di responsabilità. Il passaggio generazionale tra l’attuale ed il futuro management è vissuto come occasione non solo di rinnovamento organizzativo, ma soprattutto come leva per la ricerca di nuove opportunità imprenditoriali in sintonia con le esigenze emergenti nei vari mercati della Società.

#### ***4.2 SVILUPPO DELLE PERSONE***

COOP PAIDEIA ha da sempre rivolto attenzione all’incremento e alla condivisione di valori legati all’accrescimento delle persone e ad un approccio etico alla gestione del capitale umano.

#### ***4.3 RADICAMENTO TERRITORIALE E SVILUPPO***

L’intento di COOP PAIDEIA è promuovere lo sviluppo locale, attraverso una forte connessione con i diversi attori della comunità territoriale di riferimento.

Le iniziative predisposte dalla cooperativa, siano esse progetti territoriali o servizi, sono finalizzate alla crescita e al consolidamento di una cultura e di una pratica dell'autopromozione, allo sviluppo della cittadinanza attiva, dell'integrazione sociale, della cooperazione fra i cittadini, le organizzazioni, le istituzioni, al fine di valorizzare e attivare le differenti risorse presenti nella comunità producendo risposte collettive ai problemi, cambiamento e crescita sociale e culturale.

La Cooperativa agisce dunque nella comunità locale per lo sviluppo di una società ricca e generativa, capace di riconoscere e valorizzare le risorse che la compongono (singole persone, gruppi, organizzazioni sociali, spazi pubblici), le competenze e le potenzialità presenti, le differenze di genere, culturali ed etniche, promovendo benessere, integrazione e sviluppo sociale.

#### ***4.4 L'AZIENDA COME VALORE COLLETTIVO***

COOP PAIDEIA, coerentemente ai valori di fondo e all'identità cooperativa, impronta la propria funzione del principio di mutualità e che l'impresa cooperativa è innanzi tutto un patrimonio collettivo da salvaguardare e promuovere costantemente. Per questo:

- ✓ Le scelte di politica aziendale perseguono percorsi di sviluppo improntati alla valorizzazione nel lungo periodo del proprio patrimonio economico, umano e professionale, capaci di garantire nel tempo la generazione di valore per le aziende socie e di lavoro per i dipendenti
- ✓ Prevalgono politiche e modalità operative che si orientano al bene complessivo dello sviluppo della cooperazione e delle varie comunità di riferimento piuttosto che al soddisfacimento di interessi particolari di singoli o di gruppi oligarchici ristretti.

#### ***4.5 TRASPARENZA ED ETICA DEGLI AFFARI***

La storia, l'identità e i valori di COOP PAIDEIA si declinano in un'etica degli affari fondata su:

- ✓ Affidabilità, intesa quale garanzia di assoluta serietà nei progetti varati, nelle transazioni e negli impegni assunti
- ✓ Solidità, relativa ad una azienda che poggia su basi patrimoniali estremamente stabili, come testimoniato dalla propria prolungata attività
- ✓ Trasparenza, conseguente alla concezione del ruolo sociale di COOP PAIDEIA, che ne impone non solo il rispetto di principi e dei valori etici ma anche la messa in atto di modalità che consentano alle comunità di riferimento e agli stakeholder di potere disporre delle informazioni per poterne ricostruire l'operato.

#### ***4.6 MUTUALITA', SOLIDARIETA' E RESPONSABILITA' SOCIALE***

COOP PAIDEIA fonda il rapporto con i propri soci sul principio della reciprocità ed equità nello scambio del valore sociale ed economico delle attività e dei servizi. La

ricchezza creata dalla Società consente l'erogazione di benefici per i soci in relazione all'apporto da essi fornito e contribuisce allo sviluppo del patrimonio intergenerazionale della Cooperativa stessa.

COOP PAIDEIA crede, inoltre, che il compito di una azienda non si limiti all'accumulazione di profitti ma si estenda al miglioramento delle condizioni generali della comunità. Coerentemente con tale principio, strumento distintivo della cultura aziendale di COOP PAIDEIA è la concezione dell'impresa quale soggetto portatore di responsabilità nei confronti della società in cui opera, per questo COOP PAIDEIA:

- ✓ Promuove, direttamente o indirettamente, attività di rilevanza socio-umanitaria
- ✓ Si impegna nel migliorare le condizioni di accesso al mercato del lavoro delle donne attraverso la qualità della formazione erogata
- ✓ Interviene nel contesto ambientale esterno ai propri business ponendosi obiettivi di sviluppo del sistema cooperativo, partecipando concretamente al finanziamento di nuove realtà imprenditoriali.

#### **4.7 QUALITA'**

La Qualità è elemento distintivo di COOP PAIDEIA; è attesa dagli interlocutori della Società e la Società la pretende da se stessa. COOP PAIDEIA si impegna ed è responsabile di assicurare la qualità in ogni cosa che fa, in coerenza con la sua strategia a lungo termine. Tutte le attività sono poste in essere dalla Società mediante un processo di Qualità Certificato che offre ai clienti uniformità, trasparenza e miglioramento della produttività in termini di servizio. La Cooperativa ha certificato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità adeguandosi in tal modo alla norma ISO 9001:2008 ed al DGR 13083/2003 e DDG 8498/2003 della Regione Lombardia.

#### **4.8 INTEGRITA'**

I risultati di successo dipendono dalla capacità di assumere responsabilità personali. COOP PAIDEIA dimostra e dimostrerà di essere integro e continuerà a lavorare per essere un esempio e, su questo, si farà misurare. Sono e saranno rispettate le leggi, i regolamenti e le politiche sotto le quali COOP PAIDEIA opera e opererà.

#### **4.9 DIVERSITA'**

Cogliere il vantaggio di esperienze eterogenee dà valore aggiunto alla Cooperativa. COOP PAIDEIA sviluppa obiettivi comuni, costanti comunicazioni e incoraggia il confronto tra i diversi punti di vista.

Lavorare in gruppo, trasversalmente alle funzioni è vitale per creare un ambiente che permetta ai dipendenti di esprimere il loro pieno potenziale.

## **5 REGOLE DI CONDOTTA**



Le regole di condotta contenute nella presente sezione hanno lo scopo di indicare i comportamenti da osservare nello svolgimento delle varie attività aziendali in conformità ai valori a cui si ispira il presente Codice.

Tali regole sono suddivise in relazione ai soggetti con cui COOP PAIDEIA si relaziona nello svolgimento delle proprie attività.

### **5.1 COLLABORATORI**

All'interno di COOP PAIDEIA lavorano circa 7 persone tra dipendenti e collaboratori che costituiscono l'elemento determinante del proprio successo imprenditoriale; oltre a questi vanno citati i numerosi collaboratori esterni quali, consulenti, tecnici esperti, ecc che partecipano, intervengono e concorrono al lavoro e all'impegno dei dipendenti della Cooperativa e alla realizzazione delle attività. Forte di questo convincimento COOP PAIDEIA investe attenzione e mezzi per valorizzare il ruolo della risorsa umana quale fattore decisivo della propria competitività. Tale principio ispira le politiche e le attività realizzate nei confronti di coloro che mettono a disposizione di COOP PAIDEIA le proprie competenze e capacità.

Lo sviluppo, la crescita, la tutela del patrimonio umano rappresentano, d'altra parte, caratteristiche determinanti del modello imprenditoriale cooperativo che, in tal modo, pone al centro del proprio progetto d'impresa la risorsa umana, quale insostituibile patrimonio di passione e professionalità.

Appartiene allo stile gestionale di COOP PAIDEIA configurare il rapporto con il dipendente e le sue condizioni operative nel pieno rispetto delle norme di protezione e tutela del lavoro.

*5.1.1 Condotta corretta e trasparente.* I collaboratori (intesi come gli amministratori, i dipendenti, a qualsiasi titolo e coloro i quali, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto, operano sotto la direzione o vigilanza di COOP PAIDEIA, di seguito i "Collaboratori") devono osservare una condotta corretta e trasparente nello svolgimento della propria funzione, contribuendo così all'efficacia del sistema di controllo interno a tutela del valore di COOP PAIDEIA. Nel rispetto delle norme di legge, i Collaboratori devono mantenere un comportamento improntato a disponibilità nei confronti dei soci, del Collegio Sindacale, degli altri organi sociali, e delle autorità di vigilanza.

*5.1.2 Selezione, valorizzazione e formazione del personale.* COOP PAIDEIA nella fase di selezione, di assunzione e di avanzamento di carriera del personale, effettua valutazioni esclusivamente sulla base della corrispondenza tra profili attesi e profili richiesti e a considerazioni di merito trasparenti e verificabili, in coerenza con le procedure definite. La gestione dei rapporti di lavoro è orientata a garantire pari opportunità e a favorire la crescita professionale dei dipendenti.

COOP PAIDEIA nell'ambito dei processi di selezione del personale, non compie alcuna discriminazione, diretta o indiretta, fondata su ragioni di carattere sindacale, politico, religioso, razziale, di lingua o di sesso.

In caso di segnalazioni di candidati ai responsabili di funzioni da parte di soggetti membri delle Pubbliche Amministrazioni, sarà data immediata comunicazione all'Organismo di Vigilanza, il quale procederà agli accertamenti che riterrà opportuni. Qualora i candidati segnalati dai predetti soggetti risultassero idonei a ricoprire una posizione all'interno della Società l'assunzione degli stessi dovrà comunque essere autorizzata preventivamente e per iscritto dall'Organismo di Vigilanza.

COOP PAIDEIA consegna a tutti i dipendenti la documentazione necessaria a formare il personale sulle tematiche sensibili ed aventi particolare rilievo.

*5.1.3 Sicurezza, salute ed ambiente di lavoro.* Il numero elevato di dipendenti e collaboratori di COOP PAIDEIA fanno della sicurezza e delle condizioni sanitarie degli ambienti di lavoro temi di assoluta rilevanza.

Al fine di gestire al meglio tali variabili, COOP PAIDEIA:

- Definisce le linee guida da seguire e coordina le attività in materia di sicurezza e sanità
- Assicura l'applicazione delle normative vigenti anche attraverso la realizzazione dei documenti di valutazione dei rischi e la definizione di procedure di lavorazione in linea con gli standard di sicurezza vigenti
- Monitora costantemente le innovazioni legislative e si adopera per la loro implementazione.

COOP PAIDEIA favorisce l'integrità fisica e morale dei collaboratori attraverso, rispettivamente, ambienti di lavoro sicuri e salubri nonché condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale.

COOP PAIDEIA ispira la sua attività ai seguenti principi:

- Evitare rischi
- Valutare i rischi che non possono essere evitati
- Combattere i rischi alla fonte
- Adeguare il lavoro all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e di produzione, in particolare per attenuare il lavoro monotono e il lavoro ripetitivo e per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute
- Tener conto del grado di evoluzione della tecnica
- Sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso

- Programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro
- Dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale
- Impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

Tali principi sono utilizzati da COOP PAIDEIA per prendere le misure necessarie per la protezione della sicurezza e salute dei lavoratori, comprese le attività di prevenzione dei rischi professionali, d'informazione e formazione, nonché l'approntamento di un'organizzazione e dei mezzi necessari.

COOP PAIDEIA, sia ai livelli apicali che a quelli operativi, deve attenersi a questi principi, in particolare quando devono essere prese delle decisioni o fatte delle scelte e, in seguito, quando le stesse devono essere attuate.

Nell'ambito di svolgimento delle attività in regime di appalto e subappalto, COOP PAIDEIA assicura la cooperazione per l'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dei rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto, coordinando gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori ed eliminando i rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse imprese coinvolte nell'opera complessiva.

*5.1.4 Obblighi per tutti i dipendenti.* Ad ogni dipendente è richiesta la conoscenza delle disposizioni contenute nel Codice o dallo stesso richiamate, nonché delle norme di legge di riferimento che regolano l'attività svolta nell'ambito della sua funzione e che costituiscono parte integrante della prestazione lavorativa di ciascuno.

Il collaboratore che abbia notizia di presunte condotte illecite è tenuto a comunicare le notizie di cui è in possesso in merito a tali condotte solo ai propri superiori, ovvero all'Organismo di Vigilanza e/o al Presidente o suo delegato come Responsabile Risorse Umane.

I collaboratori hanno altresì l'obbligo di:

- a) astenersi da comportamenti contrari a tali disposizioni e norme;
- b) rivolgersi ai propri superiori, ovvero all'Organismo di Vigilanza e/o delegato come responsabile Risorse Umane, per i necessari chiarimenti sulle modalità applicative del Codice o delle normative di riferimento;
- c) riferire tempestivamente ad almeno uno dei soggetti sopra indicati eventuali notizie in merito a possibili violazioni del Codice;
- d) collaborare con COOP PAIDEIA in caso di eventuali indagini volte a verificare ed eventualmente sanzionare possibili violazioni.

*5.1.5 Ulteriori obblighi per i responsabili delle funzioni aziendali.* Ogni Responsabile di Funzione aziendale ha l'obbligo di:

- a) curare l'osservanza del Codice da parte dei soggetti sottoposti direttamente o indirettamente alla sua responsabilità;
- b) rappresentare con il proprio comportamento un esempio per i propri collaboratori;
- c) adoperarsi affinché i dipendenti comprendano che le disposizioni contenute nel presente Codice costituiscono parte integrante della loro prestazione lavorativa;
- d) selezionare dipendenti e collaboratori che si impegnino a rispettare i principi contenuti nel presente Codice;
- e) riferire tempestivamente al Presidente e/o Responsabile Risorse Umane ovvero all'Organismo di Vigilanza eventuali segnalazioni o esigenze da parte dei propri sottoposti.

L'inosservanza, da parte dei Responsabili di Funzione, degli obblighi di cui al presente articolo potrà comportare l'applicazione di sanzioni disciplinari, incluso il licenziamento.

*5.1.6 Efficacia esterna del Codice.* Chiunque, agendo in nome e per conto di COOP PAIDEIA, entri in contatto con soggetti terzi con cui COOP PAIDEIA intenda intraprendere relazioni commerciali o sia con gli stessi tenuta ad avere rapporti di natura istituzionale, sociale, politica o di qualsivoglia natura, ha l'obbligo di:

- a) informare tali soggetti degli impegni e degli obblighi imposti dal Codice;
- b) esigere il rispetto degli obblighi del Codice nello svolgimento delle loro attività;
- c) adottare le iniziative necessarie in caso di rifiuto da parte dei soggetti terzi di adeguarsi al Codice o in caso di mancata o parziale esecuzione dell'impegno assunto di osservare le disposizioni contenute nel Codice stesso.

*5.1.7 Tutela del patrimonio aziendale.* Ciascun collaboratore è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali da utilizzi impropri o non corretti.

*5.1.8 Conflitto d'interessi.* Tutti i collaboratori devono assicurare che ogni decisione assunta nell'ambito delle proprie attività sia presa nell'interesse di COOP PAIDEIA.

Tutti i collaboratori sono tenuti ad evitare ogni attività o situazione di interesse personale che costituisca o possa costituire, anche solo potenzialmente, un conflitto fra gli interessi individuali e quelli di COOP PAIDEIA e, in ogni caso, dovranno conformarsi alle specifiche *policies* adottate dalla Società in materia.

Tutti i collaboratori dovranno astenersi dal trarre vantaggio dalla propria posizione all'interno di COOP PAIDEIA al fine di favorire se stessi o terzi a danno o a svantaggio della Società. Ad ogni collaboratore è fatto divieto di prendere parte, direttamente o indirettamente, a qualsivoglia titolo, ad iniziative commerciali che si pongono, anche solo potenzialmente, in situazione di concorrenza con COOP PAIDEIA, a meno che tale partecipazione non sia stata previamente comunicata al

Consiglio di Amministrazione competente ed approvata dallo stesso, sentito il parere dell'Organismo di Vigilanza.

Nell'ipotesi in cui siano individuate situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, sia interne che esterne all'attività aziendale, ciascun soggetto coinvolto è tenuto ad astenersi dal porre in essere la condotta in conflitto dandone tempestiva comunicazione all'Organismo di Vigilanza, al quale compete la valutazione circa la sussistenza, caso per caso, di eventuale incompatibilità o situazioni di pregiudizio.

*5.1.9 Pratiche concorrenziali.* Per COOP PAIDEIA è di primaria importanza che il mercato sia basato su una concorrenza corretta e leale. COOP PAIDEIA è impegnata ad osservare scrupolosamente le leggi in materia e a collaborare con le autorità regolatrici del mercato.

COOP PAIDEIA si impegna, inoltre, a realizzare le attività nel rispetto della ratio della legge per gli incarichi di fornitura di beni e servizi che le vengono affidate tramite espresse convenzioni dagli Enti Pubblici, compresi quelli economici, e le società di capitali a partecipazione pubblica.

*5.1.10 Regalie e benefici.* Non è ammessa alcuna forma di regalo che possa anche solo essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile a COOP PAIDEIA. Tale norma – che non ammette deroghe nemmeno in quei Paesi dove offrire doni di valore a partner commerciali è consuetudine – concerne sia i regali promessi od offerti, sia quelli ricevuti, intendendosi per regalo qualsiasi tipo di beneficio. COOP PAIDEIA si astiene da pratiche non consentite dalla legge, dagli usi commerciali o dai codici etici, se noti, delle aziende o degli enti con cui intrattiene rapporti.

In ogni caso, l'offerta di regali da parte di COOP PAIDEIA – salvo quelli di modico valore – deve avvenire conformemente alle regole di cui al presente articolo:

- a) non è in alcun caso consentita l'offerta di regali ad esponenti della Pubblica Amministrazione, pubblici ufficiali, soggetti incaricati di pubblico servizio o pubblici funzionari;
- b) in caso di regali destinati a soggetti non rientranti nella categoria sub a) l'offerta deve essere:
  - preventivamente comunicata al responsabile della funzione coinvolta;
  - espressamente approvata dal responsabile della funzione coinvolta, previa comunicazione all'Organismo di Vigilanza;
  - documentata in modo adeguato al fine di consentire le opportune verifiche

*5.1.11 Trasparenza in ogni operazione e attività.* Ogni operazione e/o attività deve essere lecita, autorizzata, coerente, documentata, verificabile, in conformità al principio di tracciabilità ed alle procedure aziendali, secondo criteri di prudenza e a tutela degli interessi di COOP PAIDEIA:

- le procedure aziendali devono consentire l'effettuazione di controlli sulle operazioni, sui processi autorizzativi e sull'esecuzione delle operazioni medesime;
- ogni collaboratore che effettui operazioni aventi ad oggetto somme di denaro, beni o altre utilità economicamente valutabili appartenenti a COOP PAIDEIA, deve fornire ragionevolmente le opportune evidenze per consentire la verifica delle suddette operazioni.

*5.1.12 Trasparenza della contabilità.* La contabilità di COOP PAIDEIA risponde ai principi generalmente accolti di verità, accuratezza, completezza e trasparenza del dato registrato.

I Destinatari del presente Codice si impegnano ad astenersi da qualsiasi comportamento, attivo od omissivo, che violi direttamente o indirettamente i principi normativi e/o le procedure interne che attengono la formazione dei documenti contabili e la loro rappresentazione all'esterno. In particolare i Destinatari del presente Codice si impegnano a collaborare affinché ogni operazione e transazione sia tempestivamente e correttamente registrata nel sistema di contabilità aziendale secondo i criteri indicati dalla legge e dai principi contabili applicabili, nonché, se del caso, debitamente autorizzata e verificata.

I Destinatari del presente Codice sono altresì tenuti a conservare e a rendere disponibile, per ogni operazione o transazione effettuata, adeguata documentazione di supporto al fine di consentirne:

- a) l'accurata registrazione contabile;
- b) l'immediata individuazione delle caratteristiche e delle motivazioni sottostanti;
- c) l'agevole ricostruzione formale e cronologica;
- d) la verifica del processo di decisione, autorizzazione e realizzazione, in termini di legittimità, coerenza e congruità, nonché l'individuazione dei vari livelli di responsabilità.

I Destinatari del presente Codice che vengano a conoscenza di casi di omissione, falsificazione o trascuratezza nelle registrazioni contabili o nelle documentazioni di supporto sono tenuti a riferirne tempestivamente al proprio superiore ovvero all'Organismo di Vigilanza e/o al Presidente.

COOP PAIDEIA promuove la formazione e l'aggiornamento al fine di rendere edotti i Destinatari del presente Codice in ordine alle regole (norme di legge o di regolamento, prescrizioni interne, disposizioni delle associazioni di categoria) che presiedono alla formazione e alla gestione della documentazione contabile.

*5.1.13 Controlli interni.* COOP PAIDEIA promuove ad ogni livello l'assunzione di una mentalità orientata all'esercizio di controllo. Una positiva attitudine verso i controlli contribuisce in maniera significativa al miglioramento dell'efficienza aziendale.

Per controlli interni si intendono tutti gli strumenti adottati da COOP PAIDEIA allo scopo di indirizzare, gestire e verificare le attività dell'impresa con l'obiettivo di assicurare il rispetto delle leggi e delle procedure aziendali, proteggere i beni aziendali, gestire efficientemente le attività e fornire dati contabili e finanziari accurati e completi.

Ogni livello della struttura organizzativa ha il compito di concorrere alla realizzazione di un sistema di controllo interno efficace ed efficiente. Per tale motivo, conseguentemente, tutti i dipendenti di COOP PAIDEIA, nell'ambito delle funzioni svolte e delle rispettive mansioni, sono responsabili del corretto funzionamento del sistema di controllo.

COOP PAIDEIA assicura ai soci, agli organi societari titolari di potestà di controllo, nonché all'Organismo di Vigilanza, l'accesso ai dati, alla documentazione ed a qualsiasi informazione utile allo svolgimento della propria attività.

*5.1.14 Riservatezza.* I collaboratori sono tenuti ad osservare la massima riservatezza su informazioni, documenti, studi, iniziative, progetti, contratti, ecc. conosciuti per le prestazioni svolte, con particolare riferimento a quelli che possono compromettere l'immagine o gli interessi dei clienti.

COOP PAIDEIA pone in atto le misure per tutelare le informazioni gestite ed evitare che esse siano accessibili a personale non autorizzato.

Tutte le informazioni, in particolare quelle apprese nell'ambito delle attività svolte per i clienti, debbono considerarsi riservate e non possono essere divulgate a terzi, né utilizzate per ottenere vantaggi personali, diretti o indiretti.

## **5.2 SOCI**

*5.2.1 Valore sostenibile.* COOP PAIDEIA mira a valorizzare il proprio capitale sociale al fine di accrescere la solidità dell'impresa in un'ottica di sostenibilità di medio-lungo termine secondo le regole del mercato e nel rispetto dei principi di correttezza e trasparenza.

*5.2.2 Informazione e dialogo.* COOP PAIDEIA assicura la piena trasparenza delle scelte effettuate e assume quale proprio obiettivo quello di mantenere e sviluppare un dialogo costruttivo con i soci. Pertanto, in coerenza alle procedure definite, fornisce tempestivamente ai soci tutte le informazioni che possono influire sulla decisione di investimento, affinché sia possibile operare scelte informate e consapevoli. COOP PAIDEIA garantisce la correttezza, la chiarezza e la parità di accesso alle informazioni nel rispetto dei vincoli di legge, al fine di prevenire l'indebito utilizzo di informazioni privilegiate.

Nel rispetto del fondamentale diritto di ciascun socio di ottenere chiarimenti sui diversi argomenti attinenti all'attività di COOP PAIDEIA e di esprimere la propria opinione, la Società predispone quanto necessario per assicurare un proficuo rapporto.

### **5.3 CLIENTI**

*5.3.1 Relazioni con i clienti.* Costituisce obiettivo primario di COOP PAIDEIA la piena soddisfazione delle esigenze dei propri clienti, anche al fine di creare un solido rapporto ispirato ai generali valori di correttezza, efficienza e professionalità.

In questo quadro, COOP PAIDEIA assicura al cliente la migliore esecuzione degli incarichi affidati ed è costantemente orientato a proporre soluzioni sempre più avanzate ed innovative, in un'ottica di integrazione, efficacia, efficienza ed economicità. COOP PAIDEIA fornisce informazioni accurate, complete e veritiere in modo da consentire al cliente una decisione razionale e consapevole.

COOP PAIDEIA adotta uno stile di comunicazione fondato su efficienza, collaborazione e cortesia anche nel dialogo con i clienti.

### **5.4 ISTITUTI FINANZIARI**

COOP PAIDEIA intrattiene con gli Istituti finanziari rapporti fondati su correttezza e trasparenza, nell'ottica della creazione di valore per la Società, i suoi soci e tutti gli interlocutori di riferimento. Per questo gli Istituti finanziari vengono scelti in relazione alla loro reputazione, anche per l'adesione a valori comparabili a quelli espressi nel presente Codice.

### **5.5. FORNITORI DI BENI E SERVIZI**

*5.5.1 Rapporti di collaborazione.* COOP PAIDEIA definisce con i propri fornitori rapporti di collaborazione, nel rispetto delle normative vigenti e dei principi del presente Codice, avendo attenzione ai migliori standard professionali, alle migliori pratiche in materia etica, di tutela della salute e della sicurezza e del rispetto dell'ambiente.

*5.5.2 Partner.* I partner vengono scelti in relazione alla reputazione e all'affidabilità, nonché all'adesione a valori comparabili a quelli espressi nel presente Codice.

I rapporti con i partner sono basati su accordi trasparenti e su un dialogo costruttivo, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi comuni, in coerenza con le normative e i principi del presente Codice.

### **5.6 PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

*5.6.1 Correttezza e onestà.* Nel rapporto con la Pubblica Amministrazione, la Società ispira e adegua la propria condotta ai principi di correttezza e onestà.



Le persone incaricate da COOP PAIDEIA di seguire una qualsiasi trattativa, richiesta o rapporto istituzionale con la Pubblica Amministrazione, italiana o straniera, non devono per nessuna ragione cercare di influenzarne impropriamente decisioni, né tenere comportamenti illeciti, quali l'offerta di denaro o di altra utilità, che possano alterare l'imparzialità di giudizio del rappresentante della Pubblica Amministrazione.

Le persone incaricate da COOP PAIDEIA alla gestione dei rapporti con qualsivoglia autorità della Pubblica Amministrazione per: invio di documentazione e/o dichiarazioni; richiesta di autorizzazioni; partecipazione a gare d'appalto, ecc. devono verificare che le informazioni rese con qualunque modalità e a qualunque titolo siano rispondenti al vero, accurate e corrette.

Le persone cui è consentito avere contatti diretti con la Pubblica Amministrazione per conto di COOP PAIDEIA, sono le sole persone espressamente incaricate dalla Società stessa a tal fine.

Nessun altro collaboratore può intrattenere rapporti di nessun genere con la Pubblica Amministrazione, per attività inerenti l'oggetto sociale della Società.

*5.6.2 Rapporti di lavoro con ex dipendenti della Pubblica Amministrazione.* L'assunzione di ex dipendenti della Pubblica Amministrazione, che nell'esercizio delle loro funzioni abbiano intrattenuto rapporti con COOP PAIDEIA, o di loro parenti e/o affini, avviene nel rigoroso rispetto delle procedure standard definite dall'azienda per la selezione del personale.

Anche la definizione di altri rapporti di lavoro e/o consulenziali con ex dipendenti della Pubblica Amministrazione, o con loro parenti e/o affini, avviene nel rigoroso rispetto delle procedure standard.

*5.6.3 Sovvenzioni e finanziamenti.* Contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti dall'Unione Europea, dallo Stato o da altro Ente Pubblico, anche se di modico valore e/o importo, devono essere impiegati per le finalità per cui sono stati richiesti e concessi.

Analogamente, in caso di partecipazione a procedure ad evidenza pubblica, i destinatari del presente Codice sono tenuti ad operare nel rispetto della legge e della corretta pratica commerciale, evitando in particolare di indurre le Pubbliche Amministrazioni ad operare indebitamente in favore di COOP PAIDEIA.

Costituisce altresì comportamento illecito il ricorso a dichiarazioni o documenti alterati o falsificati o l'omissione di informazioni o, in generale, il compimento di artifici o raggiri, volti a ottenere concessioni, autorizzazioni, finanziamenti, contributi da parte dell'Unione Europea, dello Stato o di altro Ente Pubblico.

## **5.7 AUTORITA' PUBBLICHE DI VIGILANZA**

I destinatari del presente Codice si impegnano ad osservare scrupolosamente le disposizioni emanate dalle competenti Istituzioni o Autorità pubbliche di Vigilanza per il rispetto della normativa vigente nei settori connessi alle rispettive aree di attività.

I destinatari del presente Codice si impegnano altresì affinché, nell'ambito delle istruttorie intercorrenti con Istituzioni e/o Autorità pubbliche di Vigilanza, non siano presentate istanze o richieste contenenti dichiarazioni non veritiere al fine di conseguire erogazioni pubbliche, contributi o finanziamenti agevolati, ovvero di ottenere indebitamente concessioni, autorizzazioni, licenze o altri atti amministrativi.

I destinatari del presente Codice si impegnano ad ottemperare ad ogni richiesta proveniente dalle sopra citate Istituzioni o Autorità nell'ambito delle rispettive funzioni di vigilanza, fornendo – ove richiesto – piena collaborazione ed evitando comportamenti di tipo ostruzionistico.

## **5.8 FORZE POLITICHE E ASSOCIAZIONI PORTATRICI D'INTERESSI**

*5.8.1 Rapporti con rappresentanti delle forze politiche e associazioni.* COOP PAIDEIA si confronta in modo trasparente con tutte le forze politiche, al fine di rappresentare debitamente le proprie posizioni su argomenti e temi d'interesse.

COOP PAIDEIA intrattiene relazioni con associazioni di categoria, sindacati e associazioni affini, con l'obiettivo di sviluppare le proprie attività, di stabilire forme di cooperazione di reciproca utilità e di presentare le proprie posizioni. La presentazione di posizioni specifiche di COOP PAIDEIA con forze politiche e/o con associazioni deve avvenire con il consenso del vertice o delle funzioni preposte.

*5.8.2 Contributi e sponsorizzazioni.* COOP PAIDEIA è disponibile a fornire contributi e sponsorizzazioni, nel rispetto delle procedure definite, dandone adeguata pubblicità, per sostenere iniziative proposte da enti pubblici e privati e da associazioni senza fini di lucro, regolarmente costituite ai sensi della legge e che promuovano i valori cui si ispira il presente Codice. Le sponsorizzazioni e i contributi possono riguardare eventi e iniziative a carattere sociale, politico, culturale, sportivo e artistico; esse possono essere finalizzate anche alla realizzazione di studi, ricerche, convegni e seminari aventi ad oggetto tematiche di interesse per la Società.

*5.8.3 Mass-Media.* I rapporti con i mas-media sono improntati al rispetto del diritto all'informazione.

La comunicazione all'esterno di dati o di informazioni, deve essere veritiera, accurata, chiara, trasparente, rispettosa dell'onore e della riservatezza delle persone, coordinata e coerente con le politiche di COOP PAIDEIA. Le informazioni afferenti a COOP PAIDEIA e dirette ai mass-media potranno essere divulgate solamente dalle funzioni

aziendali a ciò delegate, o con l'autorizzazione di queste, nel rispetto delle procedure definite.

*5.8.4 Ambiente.* Una modalità che caratterizza il rapporto della Società con le persone e le comunità di riferimento è costituita dal rispetto dell'ambiente e del territorio, un principio che guida e condiziona tutte le attività di business. Tale principio, parte integrante del sistema valoriale aziendale, ha spinto COOP PAIDEIA la cui attività ha un maggior potenziale di impatto ambientale ad avviare un processo di identificazione di tecnologie produttive e di modalità di lavoro in grado di migliorare il rapporto con l'habitat circostante.

## **6 MODALITA' DI ATTUAZIONE E PROGRAMMA DI VIGILANZA**

### ***6.1 COMUNICAZIONE E FORMAZIONE***

Il presente Codice è portato a conoscenza di tutti i soggetti interni ed esterni interessati o comunque coinvolti dalla missione aziendale mediante apposite attività di comunicazione e formazione.

### ***6.2 ORGANI E MECCANISMI DI CONTROLLO***

Il presente Codice Etico forma parte integrante e costituisce attuazione del Modello Organizzativo e di Controllo adottato da COOP PAIDEIA al fine della prevenzione dei reati commessi nell'interesse o a vantaggio della Società da parte dei soggetti indicati dal D. Lgs. n. 231 dell'8 giugno 2001.

### ***6.3 ORGANISMO DI VIGILANZA***

L'Organismo di Vigilanza è deputato al controllo circa il funzionamento, l'applicazione del Modello ed il suo aggiornamento periodico. Vigila altresì sul rispetto del Codice Etico da parte dei soggetti destinatari del medesimo.

L'Organismo di Vigilanza mantiene i requisiti di autonomia ed indipendenza, assume poteri di indagine e controllo nonché poteri di iniziativa per l'espletamento delle funzioni assegnate.

### ***6.4 SISTEMA DELLE DELEGHE***

COOP PAIDEIA si avvale di un sistema di deleghe sulla base del quale determinate attività possono essere poste in essere soltanto da soggetti a ciò espressamente autorizzati perché muniti di potere attribuito mediante apposita delega e/o procura notarile.

### ***6.5 SANZIONI***

In caso di violazioni del Codice Etico, COOP PAIDEIA adotta, nei confronti dei responsabili delle violazioni stesse, laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi aziendali, provvedimenti disciplinari, che possono giungere sino all'allontanamento dalla Società dei responsabili medesimi, oltre al risarcimento dei danni eventualmente derivati dalle violazioni.

L'inosservanza delle norme del Codice Etico da parte di membri degli organi sociali può comportare l'adozione, da parte degli organi sociali competenti, delle misure più idonee previste e consentite dalla legge.

Le violazioni delle norme del Codice Etico da parte del personale dipendente costituiscono un inadempimento delle obbligazioni derivanti da rapporto di lavoro, con ogni conseguenza contrattuale e di legge, anche con riferimento alla rilevanza delle stesse quale illecito disciplinare.

Le violazioni commesse da fornitori e collaboratori esterni saranno sanzionabili in conformità a quanto previsto nei relativi incarichi contrattuali, salvo più rilevanti violazioni di legge.

## **7 DISPOSIZIONI FINALI**

### ***7.1 CONFLITTO CON IL CODICE***

Nel caso in cui anche una sola delle disposizioni del presente Codice dovesse entrare in conflitto con disposizioni previste nei regolamenti interni o nelle procedure, il Codice prevarrà su qualsiasi di queste disposizioni.

### ***7.2 MODIFICHE AL CODICE***

Qualsiasi modifica e/o integrazione al presente Codice dovrà essere apportata con le stesse modalità adottate per la sua approvazione iniziale.

Il presente Codice Etico è – almeno annualmente – fatto oggetto di verifica ed eventuale aggiornamento da parte del Consiglio di Amministrazione, anche su proposta dell'Organo di Vigilanza, sentito il parere del Collegio Sindacale.